

na antresoli store.

**NA ANTRESOLI STORE
NATALIA JANKOWIAK, KAMILA PIĘTKA-RAKOWIECKA,
EWA WLEZIEN SPÓŁKA CYWILNA**

Pińska 1 lok.2
54-618 Wrocław
NIP: 8943157239
REGON: 386688454
BDO: 000527914

WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. Prawa i obowiązki Sprzedającego

1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu Przedmiot/-y umowy, przy czym warunkiem dostawy Przedmiotu/-ów umowy jest zaksięgowanie na koncie Sprzedającego całej należnej kwoty, jaką zobowiązał się uiścić Kupujący za Przedmiot umowy.
2. Termin realizacji umowy określa dokument "zamówienie " i liczony jest od dnia następnego po dacie wpływu kwoty określonej na druku zamówienia na konto Sprzedającego, z wyłączeniem okresów świątecznych. Kwota ta stanowić będzie zadatek w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Sprzedający z przyczyn od siebie niezależnych (np. opóźnienie po stronie producenta lub z przyczyn mających charakter siły wyższej, zmiany na tle politycznym, katastrofy, epidemie, itp. zjawiska) może przesunąć termin realizacji zamówienia i zobowiązuje się do sprowadzenia produktów w czasie najkrótszym z możliwych. Strony ustalają, że brak możliwości dostawy z przyczyn leżących po stronie producenta lub dostawcy Przedmiotu umowy, nie stanowi przypadku niewykonania umowy przez Sprzedającego.
3. Sprzedający w przypadku niezrealizowania zamówienia na czas, na żądanie Kupującego, zapłaci odsetki ustawowe od wszystkich zaksięgowanych wpłat na poczet zamówienia, liczone od końca terminu wskazanego na druku zamówieniu do dnia realizacji zamówienia, z wyłączeniem przypadku siły wyższej jak powyżej.

§ 2. Prawa i obowiązki Kupującego

1. Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedającemu za Przedmiot umowy określony w § 1 należność w dwóch ratach:
 - a) 50% wartości Przedmiotu umowy, określonej jako wartość zamówienia, tytułem zadatku w rozumieniu Kodeksu Cywilnego nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
 - b) 50% wartości Przedmiotu umowy, określonej jako wartość zamówienia, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po powiadomieniu Kupującego o gotowości do dostawy.
2. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek Sprzedającego w BANKU BNP Paribas, numer konta:
 - 77 1600 1462 1891 6588 1000 0001 (wpłata w PLN)
 - 23 1600 1462 1891 6588 1000 0003 (wpłata w EUR)
3. W przypadku gdy Kupujący nie jest gotowy do przyjęcia Przedmiotu umowy, może przesunąć jego odbiór, pod warunkiem, iż pokryje koszty przechowywania Przedmiotu umowy.
4. Przesunięcie terminu odbioru Przedmiotu umowy, nie zwalnia Kupującego od dokonania wpłaty zgodnie z ust. 2 pkt b) powyżej. W przypadku opóźnienia płatności powyżej 2 miesięcy na Kupującego zostanie nałożona kara umowna w wysokości 50% wartości całego zamówienia.
5. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy odbiorze pod względem ilościowym i jakościowym. Protokół odbioru winien zostać podpisany w dniu dostarczenia Przedmiotu umowy przez Kupującego lub osobę z pisemnym upoważnieniem Kupującego.

§ 3. Doręczenia

1. Wszelkie powiadomienia kierowane do drugiej Strony niniejszej umowy wymagają formy pisemnej. W przypadku zmiany adresu którejkolwiek ze Stron, zmiany formy prawnej, zmiany w zgłoszeniu działalności lub w innych ważnych dla stosunku umowy zmian, każda ze Stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej Strony w terminie 14 dni od daty wystąpienia wskazanych okoliczności. W razie nie powiadomienia o zmianie adresu, za skuteczne uznaje się doręczenia dokonywane na dotychczasowy adres.

§ 4. Reklamacje i zwroty

1. Sprzedawca ponosi względem Klientów odpowiedzialność za wady produktów zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
W przypadku indywidualnego uzgadniania właściwości towaru konsumpcyjnego przez Klienta, domniemywa się, że jest on zgodny z umową, jeżeli ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia.
W przypadku sprzedaży towaru z ekspozycji, Sprzedawca odpowiada z tytułu rękopis, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy Klientowi.
Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące działania sklepu, a w szczególności reklamacje produktów, należy zgłaszać wysyłając wiadomość e-mail z opisem wady pod adres: studio@naantresoli.pl lub pisemnie na adres sklepu. Reklamacje produktów powinny zawierać wskazanie w treści zgłoszenia charakteru wady, w chwili jej wykrycia oraz żądania Klienta.

Zgłoszenie reklamacyjne Klienta Na Antresoli Store rozpatruje i ustosunkowuje się do niego w terminie 14 dni od dnia jego zgłoszenia, po wyjaśnieniu wszelkich okoliczności zgłoszenia reklamacyjnego. W tym celu Sprzedawca może zwracać się do Klienta celem udzielenia dodatkowych wyjaśnień i uzupełnienia reklamacji, jeśli informacje zawarte przez Klienta w reklamacji nie będą wystarczające, aby Sprzedawca rozpoznał reklamację.

Jeżeli produkt ma wadę, Klient może żądać wymiany produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest zobowiązany niezwłocznie wymienić produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Na Antresoli Store może odmówić zadośćuczynieniu żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie produktu wadliwego do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem wymagałby nadmiernych kosztów. Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, Sprzedawca może odmówić wymiany produktu na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę produktu sprzedanego. Jeżeli produkt ma wadę, Klient może także złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana. Na czas rozpatrywania reklamacji, jak również na czas dokonywania napraw reklamacyjnych Na Antresoli Store nie ma obowiązku zapewnienia ani wypożyczenia Klientowi towaru zastępczego.

2. Sprzedawca przestrzega praw konsumentów związanych z prawem do odstąpienia od umowy zakupu produktów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683; dalej: „Ustawa o prawach konsumenta”).

Sprzedawca informuje w szczególności, że zgodnie z art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie przez Klienta będącego konsumentem lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik produktów. Powyższe uprawnienie jest wyłączone w odniesieniu do Produktów konfigurowanych tj. towaru przygotowanego na specjalne oraz indywidualne zamówienie Klienta i dostosowany do jego indywidualnych wymagań oraz potrzeb. Produkty na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

§ 5. Przetwarzanie danych

Na Antresoli Store przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), dalej „RODO”, oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000), a także zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.).

Administratorem Państwa danych osobowych jest NA ANTRESOLI STORE Natalia Jankowiak, Kamila Piętka-Rakowiecka, Ewa Wlezień spółka cywilna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Pińskiej 1 lok. 2, (dalej: „my”).

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie: Na Antresoli Store s.c., ul. Pińska 1/2, 54-618 Wrocław
- elektronicznie: studio@naantresoli.pl

Odbiorcami twoich danych będą nasi pracownicy, bezpośrednio odpowiedzialni za przetwarzanie danych, tacy jak: projektant, asystent projektanta, kierownik projektu oraz wykonawcy lub dostawcy, realizujący zamówienia związane z prowadzonym projektem.

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby:

realizować zamówienia dotyczące sprzedaży/świadczenia usług; wypełniać obowiązki związane z płaceniem podatków, w tym z prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych; prowadzić marketing bezpośredni naszych produktów i usług oraz przysyłać informacje handlowe oraz prowadzić analizy dotyczące sprzedaży i korzystania z naszych usług.; windykować należności, prowadzić postępowania sądowe, dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z realizacją zamówień w przypadku sporu.

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do realizacji powyższych celów, w szczególności do koordynacji i realizacji zamówień.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie niepowodzenia w polubownym rozstrzygnięciu sporu, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu rzeczowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Sprzedający

Kupujący